

Na co warto zwrócić uwagę przy wyborze firmy opiekuńczej?

Doskonale rozumiemy, że wybór najlepszej firmy, z którą warto podjąć stałą współpracę to niełatwe zadanie. Dlatego w oparciu o nasze doświadczenia i wiele rozmów z Opiekunami przygotowaliśmy ten poradnik. Mamy nadzieję, że będzie on dla Ciebie pomocny w dokonaniu dobrego wyboru.



Wiarygodność i rzetelność firmy – jak to sprawdzić?

Weryfikację potencjalnego zleceniodawcy zacznij od wizyty na jego stronie internetowej. **Sprawdź, czy dane firmy są transparentne** – odszukaj na stronie pełną nazwę, adres siedziby, numer NIP, numer telefonu oraz adres e-mail. Dane te najczęściej znajdują się na samym dole strony lub w zakładce „kontakt”. Łatwy dostęp do tych informacji to pierwszy znak świadczący o legalności firmy.

Upewnij się, czy firma działa legalnie – jak to zrobić? Przede wszystkim zweryfikuj, **czy od Twojej umowy odprowadzane są składki ZUS**. Jeśli masz problem z uzyskaniem takiej informacji w trakcie procesu rekrutacji, skreśl firmę z listy potencjalnych zleceniodawców.

Pamiętaj, że większą stabilność i bezpieczeństwo może zaoferować Ci taki zleceniodawca, który zatrudnia Opiekunów od co najmniej 5 lat. Poszukaj więc informacji o tym, jak długo firma funkcjonuje na rynku. Jeśli trafisz na taką z ponad 10-letnim doświadczeniem, możesz mieć pewność, że jej oferta jest sprawdzona i bezpieczna. Ugruntowana pozycja na rynku usług opiekuńczych to m.in. gwarancja wypłaty wynagrodzenia.

Jak jeszcze można ocenić wiarygodność firmy z branży opieki? Przeczytaj opinie w serwisach internetowych, takich jak np. Google, GoWork czy Facebook. Poszukaj ich również na forach branżowych, np. na naszej stronie: www.opiekunki24.pl/forum. Sprawdzaj opinie w kilku miejscach, zanim wyrobisz sobie własne zdanie. Zwracaj też uwagę na liczbę opinii. Im jest ich więcej, tym większa gwarancja, że będą one reprezentatywne dla oceny firmy.

Zasięgnij języka u znajomych. Zapytaj ich o warunki i jakość współpracy. Być może ktoś z nich miał już styczność z firmą i może szczegółowo opowiedzieć nam o danym zleceniodawcy.

Wiarygodne firmy, które nie mają nic do ukrycia, organizują wydarzenia dla kandydatów, jak np. dni otwarte. Warto wziąć w nich udział. **Sprawdź więc na stronie internetowej lub Facebooku, czy firma organizowała je w przeszłości lub planuje je zrobić w przyszłości.**

Jeśli firmę ocenisz jako wiarygodną, sprawdź jej rzetelność. **Zwróć uwagę na to, jak rekruter przeprowadza weryfikację językową.** Ważne, aby Twoje kompetencje językowe zostały odpowiednio sprawdzone i uczciwie ocenione. Jeśli tak się nie stanie to Ty poniesiesz konsekwencje – niezadowolenie ze strony Podopiecznego i jego rodziny, być może konieczność wcześniejszego zakończenia zlecenia, a w skrajnym przypadku brak wypłaty wynagrodzenia.

Wybierając firmę, z którą zwiążujesz się umową, sprawdź czy **wśród proponowanych przez nią ofert znajdują się „zlecenia sprawdzone przez zmiennika”**. Wiarygodne firmy powinny dysponować także tymi ofertami, które są zweryfikowane przez innego Opiekuna kończącego wyjazd.



Rzetelność firmy potwierdzą też powszechnie znane certyfikaty jakości. **Znajdź informacje o tym na stronie internetowej lub zapytaj rekrutera.** Jednym z bardziej popularnych jest TÜV Rheinland – niemiecki certyfikat jakości (skrót od nazwy Technischer Überwachungsverein). Innym, wiarygodnym certyfikatem jest norma ISO 9001, która potwierdza wysokie standardy i jakość procesów w danej firmie. Posiadanie takiego certyfikatu jest gwarancją tego, że firma przeszła niezależny audyt w zakresie jakości i spełnia standardy danego certyfikatu.

10-15 minut

Na co zwrócić uwagę podczas weryfikacji językowej? **Rozmowa powinna trwać minimum 10-15 minut**, w trakcie konwersacji powinny pojawić się pytania dotyczące różnych sytuacji, w jakich możesz się znaleźć podczas pobytu u Podopiecznego. Weryfikacja oczywiście powinna być prowadzona w języku, jaki jest oceniany.

Wskazówki i pułapki przy wyborze oferty – na co zwracać uwagę?

Zanim podejmiesz decyzję o współpracy, **zaczynaj od sprawdzenia, czy w proponowanej ofercie jest wskazana miejscowość, w której będziesz wykonywać zlecenie.** Nieprecyzyjne określenie miejsca zlecenia, np. wpisanie tylko regionu powinno wzbudzić Twoje wątpliwości do oferty i samej firmy. Znając nazwę miejscowości, możesz zajrzeć w Google Maps i sprawdzić czy w okolicy są sklepy lub miejsca do spędzania czasu wolnego. Parki, tereny zielone czy deptaki ułatwią Ci aktywizację Podopiecznego i zapewnią możliwość odpoczynku w przyjemnej okolicy.

Rzetelna oferta powinna posiadać zakres codziennych czynności opiekuńczych.

Mogą to być m.in.: pomoc Podopiecznemu (np. mycie czy ubieranie), przygotowywanie dla niego posiłków z uwzględnieniem diety, drobne prace domowe (np. sprzątanie czy robienie zakupów), dotrzymywanie towarzystwa Podopiecznemu (np. rozwiązywanie krzyżówek czy wyjście na spacer) oraz inne czynności wchodzące w zakres opieki nad osobą starszą. Pamiętaj, że Opiekun **nie może** wykonywać czynności medycznych, które wykraczają poza zakres jego odpowiedzialności (np. rozdzielanie leków czy zakładanie rajstóp uciskowych). Nie powinien też wykonywać obowiązków przekazywanych przez rodzinę, które nie dotyczą opieki nad samym Podopiecznym (np. przygotowywanie posiłków dla całej rodziny, chyba że były jasno wskazane w ofercie) oraz innych czynności, które wykraczają poza uzgodnione warunki zlecenia. Podczas rozmowy rekrutacyjnej dokładnie **zweryfikuj zakres swoich obowiązków na zleceniu. Tak ocenisz, czy zlecenie spełnia Twoje oczekiwania. Będzie to też dodatkowym świadectwem wiarygodności firmy.**

Twój komfort na wyjeździe to podstawa. **Sprawdź więc koniecznie warunki mieszkaniowe.** Zapytaj również o dodatkowe udogodnienia, takie jak np. osobny pokój z łazienką, telewizor czy dostęp do Internetu, który pozwoli na regularny kontakt z bliskimi. Zdarza się też, że na miejscu Opiekun może korzystać z samochodu lub roweru.

W ofercie nie może zabraknąć informacji o Podopiecznym. Dane takie jak płeć, wiek, waga, wzrost oraz informacje o stanie zdrowia to niezbędne minimum. Przewlekłe choroby czy problemy zdrowotne będą wpływać na to, jakie czynności będziesz wykonywać podczas zlecenia. **Zweryfikuj, czy przedstawiane przez firmę informacje o Podopiecznym są precyzyjne i w razie niejasności dopytaj rekrutera.** Porozmawiaj z nim również o zainteresowaniach i upodobaniach Podopiecznego. Taka wiedza może Ci ułatwić sprawowanie opieki.

Wiarygodna oferta zawiera jasno określoną wysokość wynagrodzenia za zlecenie. Firmy podają stawki w różny sposób – najbardziej popularna jest kwota netto (“na rękę”), ale uważaj, bo czasami firmy posługują się kwotami brutto. Upewnij się, czy rekruter oferuje Ci wynagrodzenie netto czy brutto. Pamiętaj, że stawka może różnić się także pod względem długości zlecenia, wysokości dodatków do zlecenia i jest uzależniona od znajomości języka. **Zawsze porównuj do siebie wynagrodzenie na tym samym poziomie języka i za ten sam okres, najlepiej wynagrodzenie miesięczne.** Zanim podejmiesz ostateczną decyzję, **sprawdź dokładnie opis oferty i zadaj jak najwięcej dodatkowe pytań rekruterowi.** Dzięki temu dobrze zrozumiesz, jakie wynagrodzenie otrzymasz i na jakie warunki zlecenia możesz liczyć.



Dodatkowe korzyści dla Opiekuna – na co warto zwrócić uwagę wybierając firmę do współpracy na dłużej?

Wśród dodatkowych korzyści oferowanych przez firmy opiekuńcze, prawdopodobnie najbardziej konkretna to możliwość uzyskania wyższego wynagrodzenia dla kolejnych zleceń. **Na początek sprawdź więc, czy dana firma oferuje możliwość podwyżki przy kolejnych wyjazdach.**

Związując się z jedną firmą opiekuńczą na dłuższy czas uzyskasz większe poczucie bezpieczeństwa finansowego oraz lepszą gwarancję stabilności zawodowej. Unikniesz też konieczności czasochłonnej weryfikacji kolejnych firm przy zleceniach. Stała współpraca bardzo ułatwia też planowanie pobytu w Polsce oraz optymalnego terminu wyjazdu.

Standardem w branży jest możliwość uzyskania premii za opiekę nad Podopiecznym w czasie świąt lub dni wolnych, np. Święta Bożego Narodzenia czy też Święta Wielkanocne. **Koniecznie sprawdź praktykę danej firmy w tym zakresie.**

Z naszych obserwacji wiemy, że część firm oferuje też premie dodatkowe, np. za polecenie Opiekuna lub za polecenie Podopiecznego. **Sprawdź, czy dana firma oferuje bonusy, w jakiej wysokości i dla kogo.** Stosunkowo nowym pomysłem jednej z firm ATERIMA MED jest podwójny bonus premijujący osobę polecaną i polecającą – www.aterima-med.pl/polec-opiekuna. Zdecydowanie podoba nam się ten pomysł, ponieważ korzyści z polecenia otrzymują obie strony.

Zwróć uwagę na standard w jakim firma zapewnia przejazd na zlecenie. Zapewnij sobie wyższy komfort i bezpieczeństwo wybierając firmę, która oferuje transport środkiem przeznaczonym wyłącznie dla Opiekunów. W praktyce są to często dedykowane mini busy.

Niektóre firmy umożliwiają wybór waluty, w jakiej wypłacane jest wynagrodzenie za zlecenie – w PLN lub EUR. Podejmując decyzję o wyborze firmy, **warto zweryfikować dostępne możliwości w tym zakresie i dostosować je do własnych preferencji.** Zwróć też uwagę na opinie innych Opiekunów o firmie, czy zleceniodawca wypłaca należne wynagrodzenie w terminie.

Sprawdź też, czy firma, z którą chcesz się związać oferuje możliwość podnoszenia kwalifikacji językowych i zawodowych. **Zweryfikuj, czy i w jakiej formie firma oferuje wsparcie w nauce języka. Najbardziej skuteczny sposób nauki to zajęcia z lektorem.** Dobre oceny Opiekunów zbierają też kursy on-line w formie webinarów. Rozwój kompetencji językowych daje większe poczucie bezpieczeństwa na zleceniu, ale - co równie ważne - pozwala oczekiwać wyższego wynagrodzenia na kolejnych zleceniach. Dodatkowo, z naszych obserwacji wynika, że Podopieczni niewymagający aż tak dużego zaangażowania w zakresie opieki około zdrowotnej, poszukują Opiekunów o wyższych kompetencjach językowych, z którymi zwyczajnie mogą swobodnie porozmawiać.

Opiekun będący na zleceniu potrzebuje stałego wsparcia kompetentnej osoby po stronie firmy. **Sprawdź, czy firma zapewnia opiekę koordynatora zlecenia i na jakich zasadach.** Część z firm oferuje indywidualnego koordynatora. Jest on pierwszą osobą, z którą Opiekun może nawiązać kontakt w razie pojawienia się pytań w trakcie realizacji zlecenia.



Podejmując decyzję o wyborze firmy, **warto też zwrócić uwagę na to, czy firma poza koordynatorem zapewnia dodatkowe wsparcie, np. pielęgniarskie, prawne i psychologiczne dla swoich Opiekunów.** Takie bezpłatne konsultacje telefoniczne mogą okazać się pomocne w życiu codziennym i sprawiają, że Opiekun jest bardziej zaopiekowany i przez to może czuć się bardziej bezpiecznie.

Koniecznie sprawdź, jakie ubezpieczenie zapewnia firma w trakcie realizacji zlecenia. Najlepsze firmy oferują pakiet dodatkowego prywatnego ubezpieczenia, które obowiazuje na terenie Niemiec. Co prawda, dzięki karcie EKUZ, będzie przysługiwać Ci podstawowa pomoc w ramach publicznej służby zdrowia, niemniej prywatne ubezpieczenie zapewni dodatkowe poczucie bezpieczeństwa. Przed wyborem firmy **zapytaj rekrutera o zakres i warunki ubezpieczenia oraz sposób kontaktu z ubezpieczycielem w razie potrzeby.**

Podsumowując, przed podpisaniem umowy koniecznie porównaj wszystkie korzyści, nie tylko te związane z samym wynagrodzeniem. Analizując je możesz odnaleźć firmę, która w sposób profesjonalny zaopiekuje się Tobą, doceni doświadczenie, pomoże rozwijać kompetencje oraz zapewni wsparcie wtedy, gdy będiesz go potrzebować. Taka analiza pomoże Ci w wyborze firmy do współpracy na dłużej.

Podęjrzenie wysoka stawka? Sprawdź dokładnie firmę

Na rynku pojawia się wiele nowych firm, które oferują zaskakująco „atrakcyjne” stawki za zlecenia. Rozwążając współpracę z jedną z nich, warto dokładnie przejść przez kolejne punkty z naszej listy. Przede wszystkim sprawdź, czy firma faktycznie działa legalnie i czy odprowadza skłądki ZUS – to podstawa oceny jej wiarygodności. Taki zleceniodawca często nie oferuje też dodatkowego wsparcia, a Opiekun w sytuacjach trudnych może pozostać bez pomocy. Należy wystrzegać się firm, które celowo naciągają kompetencje językowe Opiekuna i w ten sposób „kuszą” go wyższym wynagrodzeniem, narażając jednak na nagłe zakończenie realizacji zlecenia w związku z niezadowoleniem Podopiecznego lub jego rodziny.

Skorzystaj z naszej praktycznej listy i wybierz najlepszą firmę!

W tabeli przedstawiliśmy wszystkie opisane wczejniej kryteria z podzięleniem na kategorie. **Przed podjęciem decyzji sprawdź daną firmę krok po kroku, wypełnijąc naszą listę.** Mamy nadzieję, że z naszą pomocą łatwiej odnajdziesz firmę, z którą uda Ci się zbudować partnerską współpracę. Powodzenia!

Na co warto zwrócić uwagę przy wyborze firmy opiekuńczej?

KRYTERIUM	NAZWA AGENCJI	
	TAK/NIE	Uwagi
Wiarygodność i rzetelność firmy – jak to sprawdzić?		
Widoczne dane firmy na jej stronie internetowej (pełna nazwa, adres siedziby, numer NIP, numer telefonu oraz adres e-mail)		
Firma posiada duże doświadczenie firmy (staż działalności powyżej 5 lat)		
Firma odprowadza składki ZUS		
Opinie o firmie w popularnych serwisach internetowych z ocenami (liczba opinii i stosunek pozytywnych do negatywnych)		
Opinie o firmie na forach branżowych (np. opiekunki24.pl/forum)		
Rekomendacje firmy od znajomych		
Firma organizuje dni otwarte lub spotkania z Opiekunami		
Wysokie standardy weryfikacji językowej		
Firma posiada oferty sprawdzone przez zmiennika		
Aktualna certyfikacja jakości firmy (np. TÜV Rheinland czy ISO 9001)		
Wskazówki i pułapki przy wyborze oferty – na co zwracać uwagę?		
Dokładnie wskazana lokalizacja zlecenia		
Informacje o codziennych czynnościach opiekuńczych		
Informacje o Podopiecznym i jego stanie zdrowia		
Informacje o warunkach mieszkaniowych i dodatkowych udogodnieniach na miejscu zlecenia		
Jasno określone wynagrodzenie za konkretne zlecenie		
Dodatkowe korzyści dla Opiekuna – na co warto zwrócić uwagę?		
Możliwość podwyżki przy kolejnych wyjazdach na zlecenie		
Możliwość podnoszenia umiejętności językowych (np. indywidualne zajęcia z lektorem)		
Możliwość bezpłatnego podnoszenia kompetencji zawodowych (np. webinaria)		
Certyfikat po zakończonym szkoleniu zawodowym		
Dostęp do bezpłatnych materiałów edukacyjno-informacyjnych		
Bezpłatne przejazdy środkiem transportu dedykowanym dla Opiekunów współpracujących z firmą (na zlecenie i z powrotem)		
Możliwość dodatkowego zarobku np. bonusy za dni świąteczne		
Bonusy za polecenia np. Opiekuna lub Podopiecznego		
Stała i indywidualna opieka koordynatora		
Dodatkowe wsparcie np. pielęgniarskie lub prawne w formie bezpłatnych konsultacji telefonicznych		
Pakiet dodatkowego ubezpieczenia prywatnego obowiązującego na terenie Niemiec		
Możliwość wypłaty wynagrodzenia w PLN lub EUR		
Firma wypłaca wynagrodzenie na czas		

Na naszym portalu
dowiesz się więcej na temat
sprawowania opieki nad
osobami starszymi.

Wymieniaj się opiniami na forum:
www.opiekunki24.pl/forum